



**1 Preparar**

Prepárese y decida cómo conectarse

Tengo a mano las orientaciones actuales para Covid-19  
<https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net>

Video llamada en los siguientes casos:

- Enfermedad severa
- Pacientes ansiosos
- Comorbiliades
- Dificultad auditiva

Revisa Registro Médicos en busca de factores de riesgo como:

- Diabetes
- Embarazo
- Tabaquismo
- EPOC
- Asma
- Enfermedad renal o hepática crónica
- Enfermedad o inmunosupresores
- Enfermedad cardiovascular

**2 Conectar**

Envíe un link para la video llamada si es posible; de lo contrario, hago una llamada telefónica

Revisa el video y el audio  
¿ me puede escuchar/ver?

Confirma identidad paciente de la  
Nombre  
Fecha de Nacimiento  
Identidad

Confirma dónde se encuentra el paciente  
¿ dónde está en este momento?

Guarde el teléfono y correo electrónico del paciente en caso de que la conexión falle  
Si es posible, asegúrese que el paciente tenga privacidad

**3 Empezar**

Evaluar rápidamente si el paciente está muy enfermo o no

Revisión Rápida  
Si se ve o suena muy enfermo, como ahogado al momento de hablar, vaya directamente a las preguntas clínicas claves

Establezca lo que el paciente requiere y necesita de la comunicación, como por ejemplo:

- Información
- Remisión
- Certificado
- Consejería
- Evaluación clínica

**4 Historia**

Realizar registro y adaptar las preguntas al paciente según se historia clínica

Contatos:

- Contactos cercanos con casos de Covid-19
- Miembros familiares enfermos
- Grupo de riesgo ocupacional

Historia de enfermedades actuales  
Fecha de primeros síntomas

Síntomas más comunes:

- Tos  
Tos normalmente seca, en ocasiones con presencia de esputo
- Fatiga
- Fiebre  
Hasta el 50% de los pacientes no presentan fiebre como síntoma
- Disnea

**5 Examen**

Examinar las funciones físicas y mentales de la mejor forma que se pueda

En llamada, pedir al cuidador o al paciente que describa:

- Dificultad respiratoria
- Color de cara y labios

En video verificar:

- Comportamiento general
- Color de la piel

Revisar función respiratoria – inhabilidad para hablar en frases completas y largas es un síntoma común de casos severos  
¿Cómo está su respiración?  
¿Está peor hoy que ayer?  
¿Cómo su dificultad respiratoria afecta lo que hace?

El paciente debe estar disponible para tomar sus signos si tiene los instrumentos en casa

- Temperatura
- Pulso
- FEM
- Presión sanguínea
- Saturación de oxígeno

Interprete los resultados del autocontrol con precaución y en el contexto de la valoración del paciente

**6 Decisión y Acción**

Avanzar y organizar el seguimiento, teniendo en cuenta la capacidad local

¿A qué pacientes con neumonía enviar al Hospital?  
Hallazgos clínicos, como:

- Temperatura > 38 °C
- Frecuencia respiratoria >20/min
- Ritmo cardiaco >100/min
- Confusión
- Saturación de oxígeno ≤ 94% si dispone oximetría para autocontrol

Probable Covid-19, controlado, con síntomas leves  
Auto-control: Líquido, Acetaminofén

Probable Covid-19, aumento de síntomas, deterioro  
Organizar seguimiento por video  
Vigilar de cerca si sospecha neumonía

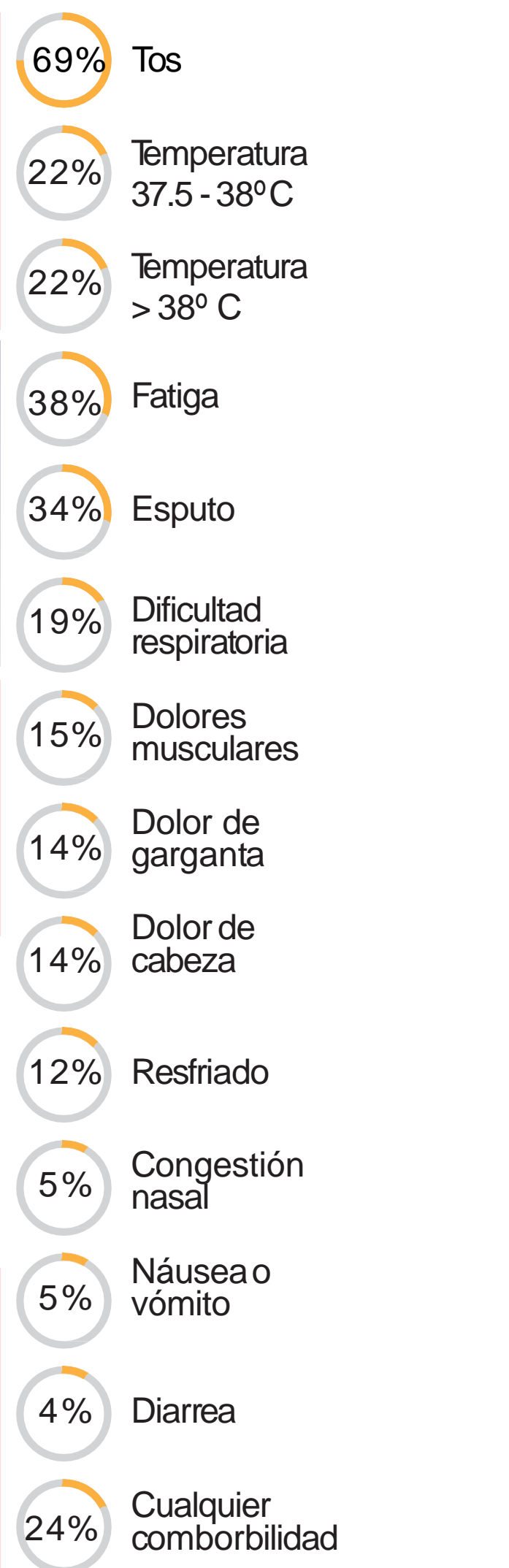
Comorbilidades relevante  
Atención integral en domicilio considerar hospitalización

En mal estado y requiere hospitalización  
Traslado medicalizado  
coordinación con EAPB y ETS

Reducir transmisión del virus: seguir el consejo de aislamiento en caso

Red de seguridad:

- Si vive solo, busque alguien que lo visite y verifique
- Mantener un consumo constante de líquidos (hidratación)
- Buscar atención médica inmediata por los síntomas banderas rojas



**⚠ Banderas Rojas**

Covid - 19

- Disnea severa en reposo
- Dificultad para respirar
- Dolor o presión en el pecho
- Piel fría, húmeda o pálida y moteada
- Confusión
- Dificultad para despertarse
- Labios o cara cianótica
- Somnolencia
- Oliguria
- Hemoptisis

Otras condiciones como:

- Oliguria
- Hemoptisis