



1

## Preparar

Prepárese y decida cómo conectarse

Tengo a mano las orientaciones actuales para Covid-19

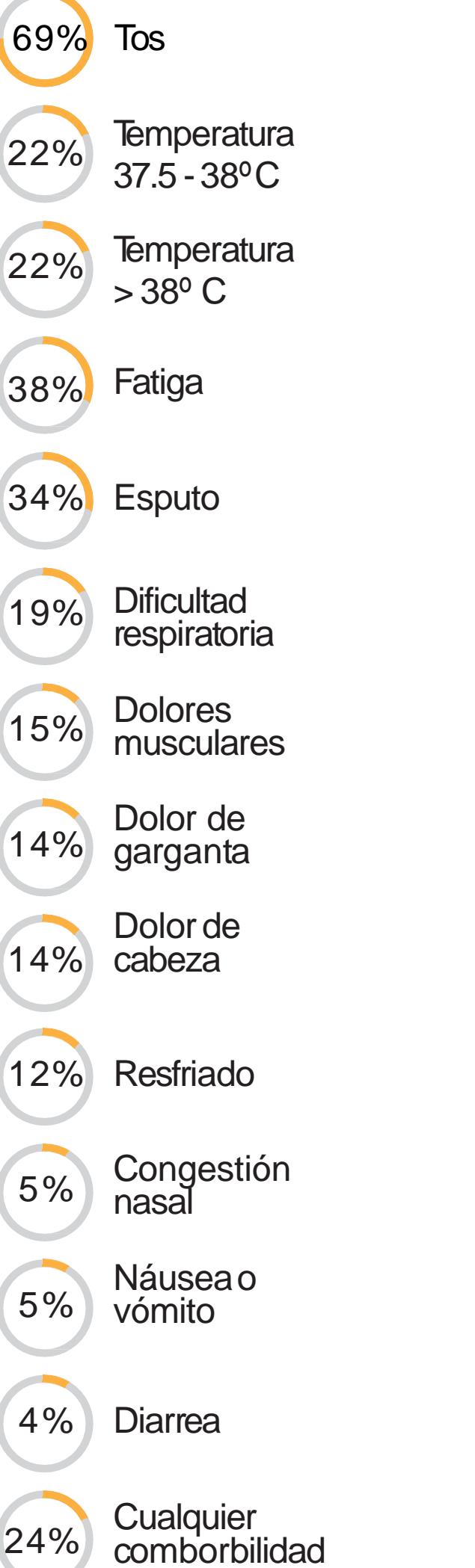
<https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net>

Video llamada en los siguientes casos:

- Enfermedad severa
- Pacientes ansiosos
- Comorbilidades
- Dificultad auditiva

Revisa Registro Médicos en busca de factores de riesgo como:

- Diabetes
- Embarazo
- Tabaquismo
- EPOC
- Enfermedad renal o hepática crónica
- Enfermedad o inmunosupresores
- Enfermedad cardiovascular
- Asma



2

## Conectar

Envíe un link para la video llamada si es posible; de lo contrario, hago una llamada telefónica

Revisa el video y el audio

¿ me puede escuchar/ver?

Confirma identidad del paciente

- Nombre
- Fecha de Nacimiento
- Identidad

Confirma dónde se encuentra el paciente

¿ dónde está en este momento?

Guarde el teléfono y correo electrónico del paciente en caso de que la conexión falle

Si es posible, asegúrese que el paciente tenga privacidad

3

## Empezar

Evaluar rápidamente si el paciente está muy enfermo o no

Revisión Rápida

Si se ve o suena muy enfermo, como ahogado al momento de hablar, vaya directamente a las preguntas clínicas claves

Establezca lo que el paciente requiere y necesita de la comunicación, como por ejemplo:

- Información
- Remisión
- Certificado
- Consejería
- Evaluación clínica

4

## Historia

Realizar registro y adaptar las preguntas al paciente según se historia clínica

Contactos:

- Contactos cercanos con casos de Covid-19
- Miembros familiares enfermos
- Grupo de riesgo ocupacional



Historia de enfermedades actuales  
Fecha de primeros síntomas

Síntomas más comunes:

Tos

Fatiga

Fiebre

Disnea

Tos normalmente seca, en ocasiones con presencia de esputo

Hasta el 50% de los pacientes no presentan fiebre como síntoma

5

## Examen

Examinar las funciones físicas y mentales de la mejor forma que se pueda

En llamada, pedir al cuidador o al paciente que describa:

- Dificultad respiratoria
- Color de cara y labios

En video verificar:

- Comportamiento general
- Color de la piel

Revisar función respiratoria – inhabilidad para hablar en frases completas y largas es un síntoma común de casos severos

¿Cómo está su respiración?

¿Está peor hoy que ayer?

¿Cómo su dificultad respiratoria afecta lo que hace?

El paciente debe estar disponible para tomar sus signos si tiene los instrumentos en casa

Temperatura

Pulso

FEM

Presión sanguínea

Saturación de oxígeno

Interprete los resultados del autocontrol con precaución y en el contexto de la valoración del paciente

6

## Decisión y Acción

Avanzar y organizar el seguimiento, teniendo en cuenta la capacidad local

¿A qué pacientes con neumonía enviar al Hospital?

Hallazgos clínicos, como:

- Temperatura > 38 °C
- Frecuencia respiratoria >20/min
- Ritmo cardíaco >100/min
- Confusión
- Saturación de oxígeno ≤ 94% si dispone oximetría para autocontrol

Probable Covid-19, controlado, con síntomas leves

Auto-control:  
Líquido, Acetaminofén

Probable Covid-19, aumento de síntomas, deterioro

Organizar seguimiento por video  
Vigilar de cerca si sospecha neumonía

Comorbilidades relevantes

Atención integral en domicilio considerar hospitalización

En mal estado y requiere hospitalización

Traslado medicalizado coordinación con EAPB y ETS

Reducir transmisión del virus: seguir el consejo de aislamiento en caso

Red de seguridad:  
Si vive solo, busque alguien que lo visite y verifique

Mantener un consumo constante de líquidos (hidratación)

Buscar atención médica inmediata por los síntomas banderas rojas

## Bandeja Rojas

Covid - 19

- Disnea severa en reposo
  - Dificultad para respirar
  - Dolor o presión en el pecho
  - Piel fría, húmeda o pálida y moteada
  - Confusión
  - Dificultad para despertarse
  - Labios o cara cianótica
  - Somnolencia
  - Oliguria
  - Hemoptisis
- Otras condiciones como:
- Oliguria
  - Hemoptisis